



Entreprise :

Apprenant :

**OBJECTIFS**  
*Être capable de :*

- Participer à la réception et l'approvisionnement des produits.
- Effectuer les préparations culinaires de base
  - Accueillir et conseiller le client.
- Assurer la mise en place de la salle et le débarrasage des tables.
- Effectuer les opérations d'encaissement
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité relatives aux aliments et aux personnes conformément à la réglementation en vigueur

**MODALITE DE LA FORMATION**  
*Présentiel.*

**PUBLIC**

*Tout public ayant idéalement une première approche du milieu professionnel.*

**PRE-REQUIS**

*Être âgé(e) de 16 ans minimum, niveau 3<sup>ème</sup> requis.*

**LIEU DE LA FORMATION**

*En centre de formation.*

**FORMATEUR**

*Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions, compétences pédagogiques à mettre en œuvre les formations.*

**DUREE DE LA FORMATION**

*La durée de la formation sera de 6 à 12 mois, selon évaluation  
Possibilité d'entrer en formation à tout moment.*

**METHODOLOGIE ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

*Cours théoriques et formation pratique sur plateau technique.*

**SUIVI ET EVALUATION**

*Évaluation en cours de formation sur des cas pratiques en centre et en entreprise.*

*Diplôme délivré par une commission paritaire sur la base du suivi en continu des compétences acquises en centre de formation et en entreprise, et d'une évaluation finale par un binôme de jury*

*Délivrance d'un diplôme de la branche professionnelle.*

**Formation CQP/IH Agent(e) de restauration heures**

**I - Accueillir un client**

- Etablir un contact efficace et adapte au client
- Conduire un échange avec un client en lien avec une prestation de service
- Réaliser ou suivre la réalisation d'une prestation en assurant la satisfaction client

**II - Réceptionner et stocker des marchandises, des produits**

- Réceptionner les marchandises
- Contribuer à gérer les stocks
- Stocker les marchandises

**IV - Nettoyer et désinfecter les espaces et les plans de travail**

- Appliquer les protocoles de nettoyage et désinfection
- Appliquer les principes de la méthode « HACCP »

**VI - Réaliser les préparations culinaires de base**

- Travailler les produits
- Transformer les produits pour des préparations froides
- Réaliser des préparations chaudes
- Mettre en œuvre les techniques de cuisson
- Réaliser des préparations en pâtisserie

**VII - Effectuer un service en salle**

- Préparer la salle et les espaces attenants
- Mettre en place les tables
- Accueillir et accompagner les clients en salle

**VIII - Gérer l'encaissement**

- Procéder à l'ouverture de la caisse
- Accueillir un client en caisse
- Procéder à l'encaissement des articles ou produits
- Fermer son poste de caisse
- 

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, en autant d'exemplaires que de parties.

Signature et cachet de l'entreprise

Signature de l'alternant

Signature et cachet du centre de formation